

Информация

Преди сключване на застрахователния договор



По чл.324 и чл.326 от Кодекса за застраховането

1. Относно Застрахователя

1.1. Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България, със седалище и адрес на управление: град София, Столична община – район "Лозенец", бул. "Черни връх" №51Б, бизнес център "ФеърПлей Интернешънъл", ет.2, **ЕИК: 204603407**; телефон: 0700 14 251, e-mail: info@colonnade.bg.

Клон на „Колонад Иншурънс Ес Ей“, регистрирано във Великото херцогство Люксембург, дружествен номер В124743, адрес на управление: ул. „Жан Пире“ №1, Люксембург L-2350, Великото херцогство Люксембург.

1.2. Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби до застрахователя по реда, установен в правилата за уреждане на претенции по чл.104, ал.1 от Кодекса за застраховането. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Редът за разглеждане на жалби е в съответствие с Правилата за уреждане на претенции по застрахователни договори на Застрахователя, публикувани на интернет страницата – <https://www.colonnade.bg/>. Разглеждането на жалби в нашата компания се основава на препоръка VoS 12/069 на Европейския орган за застраховане и професионално пенсионно осигуряване (ЕЮРА).

1.3. Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби относно действията на Застрахователя (освен по реда на предходната точка) и пред Комисията за финансов надзор, която отговаря за надзора върху застрахователната дейност и Комисията за защита на потребителите, както и пред други държавни органи. Ползвател може също да поиска алтернативно разрешаване на спорове от надзорния орган на Люксембург Commissariat Aux Assurances (CAA). Повече информация относно алтернативното разрешаване на спорове, предлагано от CAA, може да се намери на адрес: https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/65b2eb68-cf8e-0106-94e7-7fcbfbaa6c5e/ac7f2eb9-3e57-4578-8eeb-09ded62c2230/CAA_ADR_EN.pdf. Формите за извънсъдебно разглеждане на спорове, които са на разположение на ползвателя на застрахователни услуги в Република България са: преговори между страните, медиация и арбитраж.

1.4. Застрахователят, посредством застрахователния посредник, не предоставя съвет за застрахователния продукт, предмет на договора за застраховка.

1.5. Възнаграждението, получавано от служителите на Застрахователя е работна заплата и не е обвързано със сключването на застрахователния договор, както и с евентуални плащания от ползвателя, различни от текущи премии и планирани плащания, по застрахователния договор.

1.6. Възнаграждението на застрахователните посредници е комисионно възнаграждение.

1.7. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя са обявени на интернет страницата на Застрахователя: <https://www.colonnade.bg/about-us/solvency/>

2. Относно застрахователния продукт

2.1. Приложимо по застрахователния договор е законодателството на Република България.

2.2. Застрахователят предоставя информацията по чл.325а, ал.6 от КЗ (относно застрахователния продукт) чрез стандартизиран информационен документ за застрахователния продукт на хартиен или друг траен носител.



По чл.8 и чл.9 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние

1. Описание на основните характеристики на финансовата услуга: Застраховка „Пътуване в чужбина“;

2. Обща цена на финансовата услуга (размер на застрахователната премия): съгласно посоченото в предложението за сключване на застраховката (офертата);

- 3. Други разходи:** 2% Данък върху застрахователната премия съгласно Закона за данък върху застрахователните премии;
- 4. Период от време, през който предоставената информация е валидна:** до приемане на офертата и сключване на застраховката;
- 5. Начин на плащане и изпълнение на услугата:** чрез банкова карта (кредитна или дебитна) на Застрахователя;
- 6. Право на отказ от сключения застрахователен договор:** до 14 дни от неговото сключване и плащането на договорената застрахователна премия. При неупражняване на правото на отказ от сключения застрахователен договор, той продължава своето действие за договорения срок.
- 7. Срок на договора:** Застрахователният договор се сключва за срока на пътуването на застрахованите лица. Застрахователят посочва срокът на пътуването при сключването на застраховката от уебсайта на Застрахователя и същият е посочен в застрахователната полица;
- 8. Право на страните да прекратят договора предсрочно или едностранно:** Застрахователят може да се откаже от застраховката в срок от 14 дни от получаване на застрахователния договор, като направи писмено изявление за това, изпратено на електронна поща (e-mail) на Застрахователя или подадено на адреса на управление на Застрахователя.
Застрахователят може да прекрати застраховката с 30-дневно писмено предизвестие до Застрахователя преди изтичане срока на застраховката.
- 9. Указания за упражняване правото на отказ от сключения застрахователен договор от застрахователя:** на имейл адрес clients@colonnade.bg или на адрес гр. София 1407, бул. Черни връх 51Б, ет. 2, бизнес център "ФеърПлей Интернешънъл", като задължително се посочи номера на застрахователната полица;
- 10. Приложим закон към договора за предоставяне на финансови услуги от разстояние:** Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, Кодекса за застраховането;
- 11. Компетентна юрисдикция:** българският съд;
- 12. Език, на който се предоставят условията на застрахователния договор и преддоговорната информация:** български език;
- 13. Език, който Застрахователят се задължава да използва за комуникация по време на действие на договора:** български език;
- 14. Извънсъдебни способи за решаване на потребителски спорове:** В случай на неразрешен спор със Застрахователя, всеки ползвател на застрахователни услуги може да се обърне към Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество чрез подаване на заявление в писмена форма до Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) на следните адреси: гр. София 1000, пл. „Славейков“ № 4А, тел.: 02/ 9330 588; e-mail: adr.ins@kzp.bg.