

Информация за Потребителя на застрахователна услуга

по чл. 325 от Кодекса на застраховането

„НетинсИншурънсБрокерс“ ООД, ЕИК 204313448, със седалище и адрес на управление в гр. София, ул. „Хан Аспарух“ No 61, ет.2 е застрахователен брокер, вписан с решение No 786 - ЗБ/16.11.2021 г. в регистъра на застрахователните посредници, воден от Комисията за финансов надзор на основание чл.30, ал.1, т.11 от Закона за Комисията за финансов надзор. Справка за това можете да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. „Будапеща“ No 16 или чрез интернет сайта й www.fsc.bg.

„Нетинс Иншурънс Брокерс“ ООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капиталата на застраховател, както и застраховател или предприятие – майка на застраховател не притежават повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от дяловете от капиталана „Нетинс Иншурънс Брокерс“ ООД.

„Нетинс ИншурънсБрокерс“ ООД не предоставя съвети (лични препоръки) на своите клиенти във връзка със сключване на застрахователни договори, а единствено обективна информация, с която да ги подпомогне да вземат информирано решение за избор на застраховка. Вие имате право да поискате „Нетинс Иншурънс Брокерс“ ООД да ви изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ, а ние имаме право да приемем или откажем изготвянето му. Естеството на възнаграждението, което получаваме за оказване на посредническите си услуги е комисионна, включена в застрахователната премия и се заплаща от застрахователната компания, което не променя размера на дължимата от ползвателя застрахователна премия.

Като застрахователен брокер “Нетинс Иншурънс Брокерс” ООД извършва застрахователно посредничество по възлагане от своите клиенти, ползватели на застрахователни услуги и в тази връзка ги представлява пред застрахователните дружества.

„Нетинс Иншурънс Брокерс“ ООД определя изискванията и потребностите на клиента и дава съвети относно нуждите на потребителя на застрахователни услуги за конкретна застраховка, само въз основа на писмено предоставената от клиента информация за определяне на застрахователния му интерес.

В случай, че имате оплаквания от предоставяната от „Нетинс ИншурънсБрокерс“ ООД услуга, моля подавайте вашата жалба писмено на адрес гр. София, ул. „Хан Аспарух“ No 61, ет.2 или на електронна поща claim@netinsbrokers.com, като задължително посочите три имена, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. Ние ще Ви отговорим в срок до 15 дни от получаването на жалбата ви с писмо или на посочения от вас електронен адрес. Ако се нуждаем от повече време за разрешаването ѝ или от допълнителна информация, ще ви уведомим, че ще получите отговор в срок до 1 месец от получаването ѝ.

Вие можете също така да подадете жалба до Заместник-председателя на КФН, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ на адрес гр. София, ул. „Будапеща“, No 16 или до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. Славейков No 4А, интернет страница www.kzp.bg.

“Нетинс Иншурънс Брокерс” ООД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. В случай, че приемем трябва да знаете, че производството е безплатно за страните и се провежда неприсъствено. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.

☎ 0700 359 07

@ office@netinsbrokers.com

🌐 www.netinsbrokers.com

📍 61 Han Asparuh str., 2nd floor,
Sofia, Bulgaria

