



## ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ПО ЧЛ. 325 КЗ

„ЕС ДИ АЙ ГРУП“ ЕАД, ЕИК 207095647, със седалище и адрес на управление гр. София 1463, ул. Адриана Будевска № 17, е **застрахователен брокер**, вписан в регистъра по чл.30, ал.1, т.12 от Закона за Комисията за финансов надзор, което можете да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. Будапеща № 16 или чрез интернет страницата й [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).

Като застрахователен брокер „ЕС ДИ АЙ ГРУП“ ЕАД извършва **застрахователно посредничество по възлагане от своите клиенти**, ползватели на застрахователни услуги и в тази връзка ги представлява пред застрахователните дружества.

„ЕС ДИ АЙ ГРУП“ ЕАД **не предоставя съвети (лични препоръки) на своите клиенти** във връзка със сключване на застрахователни договори, а единствено обективна информация, с която да ги подпомогне да вземат информирано решение за избор на застраховка. Вие имате право да поискате „ЕС ДИ АЙ ГРУП“ ЕАД да ви изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ, а ние имаме право да приемем или откажем изготвянето му. Естеството на възнаграждението, което получаваме за оказване на посредническите си услуги е комисионна, включена в застрахователната премия и се заплаща от застрахователната компания.

„ЕС ДИ АЙ ГРУП“ ЕАД **не притежава пряко или чрез свързани лица** повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователно дружество, както и застраховател и предприятие-майка на застраховател **не притежават пряко или чрез свързани лица** акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание на акционерите или от капитала на дружеството.

В случай че имате оплаквания от предоставяната от „ЕС ДИ АЙ ГРУП“ ЕАД услуга или по друга причина **желаете да подадете жалба**, моля направете го писмено на адрес гр. София 1463, ул. Адриана Будевска № 17 или на електронна поща на адрес: [online@sdi.bg](mailto:online@sdi.bg) или на телефон 0800 11 300, като задължително посочите три имена, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. Ние ще Ви отговорим в срок от 15 дни от получаването на жалбата ви с писмо или на посочения от вас електронен адрес. Ако се нуждаем от повече време за разрешаването ѝ или от допълнителна информация, ще ви уведомим че ще получите отговор в срок до 1 месец от получаването ѝ.

Вие можете също така да подадете **жалба до Заместник-председателя на КФН**, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ **или до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество** (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. Славейков № 4А, тел. 02/ 9330 588, интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg), e-mail [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg).

„ЕС ДИ АЙ ГРУП“ ЕАД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. В случай че приемем, трябва да знаете, че производството е безплатно за страните и се провежда неприсъствено. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.