

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ПО ЧЛ.325 КЗ

„ЕС ДИ АЙ ГРУП“ АД, ЕИК 207095647, със седалище и адрес на управление гр. София 1303, ул. “Антим I” № 59, ет.1, ап.3, е **застрахователен брокер**, вписан в регистъра по чл.30, ал.1, т.12 от Закона за Комисията за финансов надзор, което можете да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. “Будапеща” № 16 или чрез интернет страницата й www.fsc.bg.

Като застрахователен брокер „ЕС ДИ АЙ ГРУП“ АД извършва **застрахователно посредничество по възлагане от своите клиенти**, ползватели на застрахователни услуги и в тази връзка ги представлява пред застрахователните дружества.

„ЕС ДИ АЙ ГРУП“ АД **не предоставя съвети (лични препоръки) на своите клиенти** във връзка със сключване на застрахователни договори, а единствено обективна информация, с която да ги подпомогне да вземат информирано решение за избор на застраховка. Вие имате право да поискате „ЕС ДИ АЙ ГРУП“ АД да ви изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ, а ние имаме право да приемем или откажем изготвянето му. Естеството на възнаграждението, което получаваме за оказване на посредническите си услуги е комисионна, включена в застрахователната премия и се заплаща от застрахователната компания.

„ЕС ДИ АЙ ГРУП“ АД **не притежава пряко или чрез свързани лица** повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователно дружество, както и застраховател и предприятие-майка на застраховател **не притежават пряко или чрез свързани лица** акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание на акционерите или от капитала на дружеството.

В случай че имате оплаквания от предоставяната от „ЕС ДИ АЙ ГРУП“ АД услуга или по друга причина **желаете да подадете жалба**, моля направете го писмено на адрес гр. София 1303, ул. “Антим I” №59 или на електронна поща на адрес: online@sdi.bg или на телефон 0800 11 300, като задължително посочите три имена, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. Ние ще Ви отговорим в срок от 15 дни от получаването на жалбата ви с писмо или на посочения от вас електронен адрес. Ако се нуждаем от повече време за разрешаването ѝ или от допълнителна информация, ще ви уведомим че ще получите отговор в срок до 1 месец от получаването ѝ.

Вие можете също така да подадете **жалба до Заместник-председателя на КФН**, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ **или до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество** (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. Славейков №4А. тел. 02/9330 588, интернет страница www.kzp.bg, e-mail adr.ins@kzp.bg.

„ЕС ДИ АЙ ГРУП“ АД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. В случай че приемем, трябва да знаете, че производството е безплатно за страните и се провежда неприсъствено. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.